

FORMULAIRE D'EXERCICE DE LA GARANTIE LÉGALE(ci-après « **Formulaire** »)

Cher Client,

Chez Golden Goose, votre satisfaction est notre priorité.

Si vous pensez que le produit acheté sur notre site www.goldengoose.com ou sur notre Application Golden Goose Passport est défectueux :

1. remplissez le Formulaire ;
2. faites des photos montrant les défauts constatés sur le produit ;
3. envoyez à notre Service Clients, à l'adresse e-mail customercare@goldengoosebrand.com, le Formulaire dûment rempli et les photos qui ne devront pas dépasser au total 10 MB ;
4. le Service Clients vous recontactera dans les plus brefs délais pour vous fournir les instructions concernant l'éventuelle restitution du produit.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter l'art. 11. des Conditions Générales de Vente disponibles sur notre site et sur notre Application Golden Goose Passport. Vous pouvez également contacter notre Service Clients au +39 0223345332 ou à l'adresse e-mail customercare@goldengoosebrand.com.

CODE DE PRODUIT	TAILLE	DESCRIPTION DEFAULT/VICE

NUMÉRO DE LA COMMANDE
DATE DE RÉCEPTION DU PRODUIT
PRÉNOM ET NOM
ADRESSE