

法的保証行使 フォーム
(以下「本フォーム」と称します)

お客様各位

当社は、お客様に、当社の製品に、常に満足していただきたいと考えています。
当社ウェブサイト (www.goldengoose.com)、または当社アプリ (Golden Goose Passport) で
購入された製品に欠陥があるとお考えの場合は、以下の手続きをお取りください。

1. 本フォームに記入します。
2. 製品の欠陥のある個所を示した写真を撮影します。
3. 記入した本フォームを、写真と共に (写真は 10MB を超えないようにしてください)、当社カスタマーケアサービス宛てに (customercare@goldengoose deluxebrand.com) E メールにて送付します。
4. 該当する場合には、可能な限り早急に、カスタマーケアサービスからお客様に製品の返却について、ご連絡差し上げます。

詳細については、一般販売条件 (当社ウェブサイトおよび当社アプリで入手可能) の第 11 条をご覧ください。お客様は、+39 0223345331 まで電話、または E メールアドレス (customercare@goldengoose deluxebrand.com) にて、カスタマーケアサービスに連絡することができます。

製品コード	サイズ	欠陥／不備の詳細

注文番号
製品受領日
氏名
住所