

返品フォーム—注文取消権の行使
(以下「本フォーム」と称します)

お客様各位

当社は、お客様には、当社の製品に、常に満足していただきたいと考えています。返品をご希望の場合は、以下の本フォームに記入の上、一般販売条件の第 12.1 項に定めるとおり、製品到着から 14 日以内に次の E メールアドレス (customercare@goldengoosedeluxebrand.com) の当社カスタマーケアサービス宛てに送付してください。*

製品の返却に関する説明

1. 以下の本フォームに記入の上、当社カスタマーケアサービス (E メールアドレス : customercare@goldengoosedeluxebrand.com) に送付してください。本フォームの受領確認と、製品が正しく返却されるために必要な返送用ラベルが、すぐにお客様に送付されます。
2. 製品を返却するには、当社指定の宅配業者である DHL Express を選んで、オンラインサービス **mydhl.express.dhl** から製品の引き取りを予約することができます。この場合、お客様が製品を返却するための送料は、一般販売条件の第 12.4 項に記載する方法により、お客様に請求後、返金額から差し引かれるので、お客様による支払いの必要がありません。別の宅配業者の利用を希望する場合、お客様は、発送に関連する費用および危険負担を直接負う必要があります。下記の欄にて、該当箇所にチェックマークを入れて、当社の指定宅配業者を利用するかどうかを示してください。
3. 可能であれば、記入した本フォームを印刷し、それを元の発送用パッケージに入れてください。元のラベルがすべて隠れるようにして、カスタマーケアサービスから届いた返送用ラベルを発送用パッケージの外側に貼付します。返品を希望する製品をパッケージに入れ、適切に密封し、本フォームをカスタマーケアサービスに送付した日から 14 日以内に、宅配業者に渡してください。EEC (欧州経済共同体) 域外からの返品については、カスタマーケアサービスからの見積請求書を 2 通印刷し、1 通を宅配業者に渡す箱に貼付し、もう 1 通を宅配業者に渡してください。一部返品の場合は、特別請求書の発行をカスタマーケアサービスに依頼してください。
4. 製品は、以下の宛先に、送付してください。

Golden Goose S.p.A. c/o Movimoda S.p.A., Via Chitarrara 910, 47854 Montecolombo (RN), Italy

数量	製品コード	サイズ	理由コード (選択)	返品理由 (コード) — 選択

1. ウェブサイトまたはアプリ上の写真と違って見える
2. 複数のサイズを注文した
3. 配達が遅すぎた
4. サイズ違い
5. サイズが合わない
6. 好みに合わない
7. 商品に傷があった
8. その他 (具体的に記入) :

GOLDEN GOOSE が選択する DHL EXPRESS COURIER の利用を希望します

はい []

いいえ []

注文番号
製品受領日
氏名
住所
銀行情報 (代金引換による支払いの場合の返金)
IBAN
SWIFT コード

* お客様が返品可能な製品は、未着用（試着またはサイズ確認の場合を除きます）で、洗濯されておらず、変造または損傷がなく、完全に無傷であり、かつタグが外されていないものに限ります。製品は、元のパッケージで、元の包装に損傷が生じることないように保護し、またそれらに書き込みやラベル貼付がない状態で、返却してください。お客様からの返品が上記の条件を満たしていない場合、当該パッケージはお客様の費用負担でお客様に返送され、お客様は返金を受けることができません。

** お問合せは、当社カスタマーケアサービス (+39 0223345331) に、または Eメールにより customercare@goldengoosedeluxebrand.comまで、ご連絡ください。